

Algemene Voorwaarden

Carplay Radio Store

Vestigingsadres: Goolderheideweg 19 C, 3950 Bocholt , België

BTW nummer: BE 0799.343.346

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer:** Carplay Radio Store gevestigd te Goolderheideweg 19 C, 3950 Bocholt, ingeschreven als ondernemingsnummer 0799.343.346
 2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
 3. **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende levering en/of inbouw van producten zoals Carplay-radio's en sfeerverlichting.
 4. **Producten:** alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst, zoals Carplay-systemen, sfeerverlichting en bijbehorende accessoires.
 5. **Diensten:** de installatie- en inbouwwerkzaamheden die door opdrachtnemer worden verricht.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door opdrachtnemer.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door opdrachtnemer.
-

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomst

1. Alle offertes zijn 14 dagen geldig. Tenzij anders vermeld.
 2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een offerte schriftelijk of mondeling accepteert of bij het plaatsen van een bestelling.
 3. Prijswijzigingen door derden (zoals leveranciers) kunnen worden doorberekend.
-

Artikel 4 – Levering en Installatie

1. Leveringstermijnen zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.
 2. Inbouw en installatie worden uitgevoerd op Goolderheideweg 19, 3920 Bocholt , België , tenzij anders overeengekomen.
 3. Opdrachtgever dient het voertuig schoon en toegankelijk aan te bieden.
 4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigelektronica tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 5. De klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die wordt verstrekt voor het bestellen en installeren van de goederen. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele problemen of fouten die voortkomen uit onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is aangeleverd. De gemaakte arbeidskosten die hier van toepassing zijn worden in rekening gebracht van de opdrachtgever.
-

Artikel 5 – Garantie

1. Op al onze producten geldt 1 jaar fabrieksgarantie. Hieronder valt alle defecten die veroorzaakt zijn door productie fouten.
 2. Wanneer het product door eigen toedoen beschadigd raakt, vervalt de aanspraak op garantie.
 3. U heeft garantie op het product zelf. Kosten voor installatie of eventuele herplaatsing bij garantiegevallen zijn niet inbegrepen en worden apart in rekening gebracht
-

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt contant, via bankoverschrijving of vooraf via factuur tenzij anders overeengekomen.
 2. De tussen partijen overeengekomen prijs is rechtsgeldig en kan niet eenzijdig worden gewijzigd, behoudens schriftelijke afspraken.
 3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
 4. Eventuele incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
 5. Voor een bestelling op aanvraag die niet op voorraad is vragen wij € 80 ,- vooruitbetaling , om de goederen te reserveren voor de opdrachtgever.
-

Artikel 7 – Annulering en Wijziging

1. Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij te late annulering kan een vergoeding in rekening worden gebracht.
 2. Indien de klant afziet van het gereserveerde product, behouden wij ons het recht voor 50% van het vooruitbetaalde bedrag in rekening te brengen.
 3. Wijzigingen in de overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk gemeld te worden.
 4. Er wordt een bedenktijd van 14 dagen gehanteerd. Binnen deze periode kunt u het product retourneren. Bij retournering wordt 25% van de productprijs ingehouden als vergoeding voor waardevermindering of administratiekosten.
Deze vergoeding geldt uitsluitend voor het product en niet voor de arbeidskosten, deze zijn niet restitueerbaar.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.
 2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of – indien geen verzekering – tot *maximaal € 150,-*.
 3. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (gedeeltelijk) niet functioneren of foutieve werking van het product indien dit het gevolg is van incompatibiliteit met het voertuig of reeds aanwezige systemen. Wij nemen de goederen retour als de klant afziet vanwege incompatibiliteit en brengen uitsluitend de arbeidskosten wat van toepassing is in rekening.
-